



## Algemene Voorwaarden

### **Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- I. KuddeWerk (ook wel Opdrachtnemer): KvK nummer 63443147, gevestigd te Sparenbergstraat 10, 2023JW Haarlem.
- II. Algemene Voorwaarden: onderhavig document.
- III. Klant en/of Wederpartij: de partij die een overeenkomst is aangegaan met KuddeWerk.
- IV. Particulier: de natuurlijke persoon die niet handelt in uitoefening van beroep of bedrijf (handelen met het oog op doeleinden die verband houden met handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteiten).
- V. Bedrijf/zakelijke klant: de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van KuddeWerk, op iedere overeenkomst gesloten met KuddeWerk en op alle rechtsverhoudingen die uit overeenkomsten met KuddeWerk voortvloeien.
2. De Algemene Voorwaarden van KuddeWerk prevaleren te allen tijde. Algemene (verkoop- en inkoop-) Voorwaarden van de wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. De Algemene Voorwaarden zijn te raadplegen via onze website [www.kuddewerk.nl](http://www.kuddewerk.nl) en zullen op verzoek eenmalig kosteloos in hard copy of per e-mail worden verstrekt.
4. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen.
5. In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien dan wel iets onvolledig regelen, is KuddeWerk zelfstandig bevoegd om deze Algemene Voorwaarden van aanvullingen te voorzien.
6. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins buiten toepassing wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht, en zullen partijen ter vervanging van de vervallen bepaling een nieuwe bepaling overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de vervallen bepaling in acht zal worden genomen.
7. Indien door KuddeWerk gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend wordt afgeweken van deze Algemene Voorwaarden, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te eisen.
8. KuddeWerk is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Voor bestaande overeenkomsten geldt dat deze wijzigingen van toepassing zijn na kennisgeving aan de Klant.

### **Artikel 2: Aanbod**

1. Alle aanbiedingen van KuddeWerk zijn vrijblijvend tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.
2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
3. Het aanbod is gebaseerd op de door de Klant verstrekte gegevens (onder andere relevante informatie over het betreffende paard waarmee aan de les bij, of behandeling door KuddeWerk zal worden deelgenomen). Onvolledigheid en/of onjuistheid van de verschaft informatie komt voor risico van de Klant.
4. KuddeWerk is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod.
5. Indien een aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat waarop Klant wenst in te gaan, kan deze daaraan geen rechten ontleen zonder uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging van KuddeWerk.
6. Mondelinge aanbiedingen door KuddeWerk zijn niet bindend, tenzij deze door KuddeWerk schriftelijk zijn bevestigd.



### **Artikel 3: De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van schriftelijke aanvaarding (per e-mail) door de Klant van het aanbod, of door middel van een bevestiging per e-mail van de afspraak voor een les, behandeling of levering van producten, dan wel het starten van een les en/of behandeling.
2. KuddeWerk is gerechtigd nadere voorwaarden of beperkingen te stellen aan de totstandkoming van de overeenkomst.
3. In geval een ander dan de eigenaar een paard ter beschikking stelt aan KuddeWerk voor een les of behandeling wordt de dienstverlening door KuddeWerk verricht onder de aanname dat deze persoon of dit bedrijf namens de eigenaar gemachtigd is om het paard ter beschikking te stellen. Indien blijkt dat deze persoon of dit bedrijf niet beschikt over de vereiste machtiging of achteraf blijkt dat de eigenaar van het paard de machtiging betwist, is hij jegens KuddeWerk gehouden de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.

### **Artikel 4. Dienstverlening KuddeWerk**

1. De dienstverlening aangeboden door KuddeWerk bestaat uit: lessen grondwerk, trailerladen, (bitloos) paardrijden, paardenzorg (verzorg/oppas voor paard van Klant) en/of behandelingen Manuele Lymfedrainage (MLD), VetkinTape (ook wel taping).
2. Alle diensten aangeboden door KuddeWerk vinden plaats op locatie en met het paard van Klant.
3. De dienstverlening uitgevoerd door KuddeWerk wordt verricht op basis van een inspanningsverbintenis. KuddeWerk is derhalve niet verplicht tot het leveren van enig vooraf bepaald of voorzien resultaat.
4. KuddeWerk is geen arts en stelt geen diagnoses. De dienstverlening aangeboden door KuddeWerk is op geen enkele manier vervanging voor de zorg van een dierenarts.
5. Bij aanvang van de MLD behandeling zal KuddeWerk een test uitvoeren. In geval uit deze test een contra-indicatie blijkt ofwel KuddeWerk andere redenen ziet om van de behandeling af te zien, is zij te allen tijde gerechtigd de behandeling af te breken en is hierbij niet gehouden tot enige vergoeding van schade of kosten. De Klant is uitsluitend gehouden de in het kader van de opdracht gemaakte voorrijkosten aan KuddeWerk te voldoen.

### **Artikel 5: Informatie/materiaal-verstrekking**

1. Klant dient ervoor zorg te dragen, dat KuddeWerk tijdig over alle informatie en materialen beschikt, die nodig zijn om de overeengekomen werkzaamheden optimaal te kunnen uitvoeren.
2. Onvolledigheid en/of onjuistheid van de verschaft informatie, ondeugdelijke kwaliteit of ongeschiktheid van het door Klant aangeleverde materiaal komt voor rekening van de Klant.
3. Indien Klant niet over de benodigde materialen beschikt kan er tijdens de eerste les gebruik worden gemaakt van de materialen van KuddeWerk.
4. Klant stelt KuddeWerk voor aanvang van de dienstverlening op de hoogte van fysieke klachten, gebreken of andere zaken die zien op de gezondheid (zowel van de Klant als het paard dat door Klant wordt ingezet tijdens de uitvoering van de diensten door KuddeWerk) waarvan Klant redelijkerwijs mag aannemen dat deze informatie van belang is of kan zijn bij de uitvoering van de dienst door KuddeWerk.
5. Klant stelt KuddeWerk voor aanvang van de dienstverlening op de hoogte van eventuele gedragingen van het paard die, in welke zin dan ook, een gevaar kunnen opleveren.

### **Artikel 6: Prijzen**

1. De door KuddeWerk gehanteerde prijzen zijn in euro's en voor Particulieren inclusief btw, en Bedrijven exclusief btw, tenzij anders overeengekomen.
2. Uitvoering van de dienstverlening vindt plaats tegen de tarieven zoals vermeldt op de website [www.kuddewerk.nl](http://www.kuddewerk.nl) of de tussen KuddeWerk en Klant afgesproken prijs zoals mondeling en/of is schriftelijk (offerte, mail of Whatsapp) is overeengekomen.
3. KuddeWerk is gerechtigd om jaarlijks met ingang van 1 januari haar prijzen en/of tarieven aan te passen.

### **Artikel 7: Voorrijkosten**

KuddeWerk is gerechtigd voorrijkosten in rekening te brengen, mits dit bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken.

### **Artikel 8: Betaling & Annulering**

1. De betaling kan contant of via factuur voldaan worden.
2. De betaling van lessen en behandelingen vindt uitsluitend plaats via contant/pin voor/na de les.
3. Klachten over de uitvoering van de dienstverlening schorten de betalingsverplichting van Klant niet op.



4. KuddeWerk hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na ontvangst van de factuur. Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet ontvangt deze een herinnering met een fatale termijn van 14 dagen om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Bij het uitblijven van betaling na het verstrijken van de fatale termijn is KuddeWerk bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het verschuldigde bedragen een vermeerdering van de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten.
5. Lessen/behandelingen die minder dan 24 uur van te voren worden afgezegd, worden volledig in rekening gebracht.

#### **Artikel 9: Lessenkaart & Cadeaubon**

1. Een lessenkaart kan enkel worden gebruikt voor het volgen van privélessen bij KuddeWerk.
2. Een lessenkaart kan enkel worden aangeschaft bij KuddeWerk en is na datum van afgifte maximaal een jaar geldig.
3. Betaling van de lessenkaart via bankoverschrijving dient uiterlijk voor aanvang van de eerste les te zijn voldaan, of via contante betaling bij aanvang van de eerste les.
4. De lessenkaart is persoonsgebonden, kan niet (zonder schriftelijke toestemming van KuddeWerk) aan een derde worden overgedragen en kan niet worden geruild voor contanten.
5. De cadeaubon kan enkel worden aangeschaft bij KuddeWerk en kan voor alle diensten van KuddeWerk gebruikt worden.
6. Cadeaubon wordt verzonden na ontvangst van betaling.
7. Verzending van de cadeaubon vindt plaats per post.
8. De hoogte van het bedrag voor de cadeaubon wordt door de Klant bepaald, tevens wordt de cadeaubon na ontvangst door Klant voorzien van naam ontvanger en eigen naam.
9. De cadeaubon is niet inwisselbaar voor geld.
10. De geldigheid van de cadeaubon is afhankelijk van het bestaan van KuddeWerk als onderneming. De geldigheid komt onder meer te vervallen bij faillissement van KuddeWerk.
11. Indien er na het eerste gebruik van de cadeaubon een restantbedrag overblijft zal Klant een nieuwe cadeaubon ontvangen ter hoogte van dit resterende bedrag.

#### **Artikel 10: Aansprakelijkheid & Verantwoordelijkheid Klant**

1. De dienstverlening uitgevoerd door KuddeWerk wordt verricht in opdracht van Klant en onder diens risico en verantwoordelijkheid.
2. Klant is te allen tijde aansprakelijk voor schade, welke aan hem/haar te wijten is, geleden door KuddeWerk welke voor, tijdens of na de uitvoering van de dienstverlening is ontstaan.
3. Klant verklaart over relevante verzekeringen (wettelijke aansprakelijkheidsverzekering en ongevallenverzekering) te beschikken die onder meer dekking bieden voor schade (in welke vorm dan ook) veroorzaakt door en aan paarden. Dit geldt tevens als Klant gebruik maakt van een paard van een derde.
4. Klant is te allen tijde aansprakelijk voor het voorzien in een veilige werkruimte waar KuddeWerk haar dienstverlening kan uitvoeren.
5. Klant verklaart over het eigendom te beschikken van paard dat wordt ingezet tijdens de uitvoering van de dienstverlening door KuddeWerk. In geval Klant geen eigenaar van het paard is, wordt deze geacht namens de eigenaar gemachtigd te zijn.
6. Klant verklaart dat het paard gezond is of geeft bijzonderheden of gebreken voor het starten van de les en/of behandeling bij KuddeWerk aan. Bij twijfel omtrent de gezondheid van het paard raadt KuddeWerk te allen tijde aan het paard te laten keuren door een dierenarts om vast te stellen of het paard fysieke gebreken heeft, welke een contra indicatie vormen voor de lessen en/of de MLD behandelingen.
7. Het dragen van een goedgekeurde veiligheidshelm door Klant tijdens het rijden is verplicht.
8. Klant zorgt ervoor dat het paard voor de aanvang van de lessen en/of behandeling droog en schoon is.
9. Klant zal tijdens de lessen en/of MLD behandelingen de aanwijzingen verstrekt door KuddeWerk naar zijn/haar beste kunnen opvolgen.
10. Klant dient het vervolgdadvies qua beweging en training op te volgen.

#### **Artikel 11: Aansprakelijkheid KuddeWerk**

1. Klant weet en begrijpt de risico's en aanvaardt hierbij uitdrukkelijk dat KuddeWerk niet aansprakelijk kan worden gesteld voor enige lichamelijke of materiële schade welke direct of indirect voortvloeit uit een mogelijk ongeval voor, tijdens of na de lessen gegeven door KuddeWerk. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid omvat zowel schade aan Klant, diens paard(en), derden, de paarden van derden, evenals aan enig voorwerp of gebouw.
2. KuddeWerk is in geen geval aansprakelijk indien de dienstverlening niet tot het gewenste resultaat leidt.



3. KuddeWerk kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor gedragsveranderingen of andere problemen bij het paard die na behandeling tot uiting komen.
4. KuddeWerk is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen als gevolg van tekortkomingen die niet aan KuddeWerk kunnen worden toegerekend.
5. De aansprakelijkheid van KuddeWerk, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot het door zijn verzekeraar uit te keren bedrag in voorkomend geval, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.
6. Vergoeding van indirecte schade is te allen tijde uitgesloten, waaronder in ieder geval wordt begrepen maar niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst, gederfde omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, schade door (bedrijfs)stagnatie, claims van derden en overige indirecte schade.
7. Voorgaande aansprakelijkheidsbeperkingen komen te vervallen in geval van opzet dan wel bewuste roekeloosheid van KuddeWerk.
8. Iedere aanspraak op vergoeding van schade of overige aanspraak uit welke hoofde dan ook komt te vervallen in geval Klant de door KuddeWerk voorgeschreven instructies of handelingen niet of op onjuiste wijze heeft opgevolgd.

### **Artikel 12: Verkoop producten**

1. KuddeWerk biedt producten aan zoals touwhalsters, Leadropes en sticks. Voor de levering van deze producten is KuddeWerk afhankelijk van derden (leverancier). KuddeWerk is derhalve in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit te late levering of het uitblijven van de levering. Ten aanzien van de garantie van het product houdt KuddeWerk de zelfde garantietermijn aan als de leverancier van de producten.
2. Klant is verplicht om de door KuddeWerk geleverde producten na ontvangst te controleren op eventuele tekortkomingen.
3. Producten kunnen binnen 14 dagen na aanschaf worden geruild of geretourneerd. Producten die voor Klant op maat zijn gemaakt zijn niet voor ruilen of retourneren vatbaar.
4. Om voor ruilen of retournering in aanmerking te komen moet het product in nieuw staat aan KuddeWerk worden aangeboden. Indien KuddeWerk van mening is dat het product niet meer als nieuw kan worden aangeboden vervalt de mogelijkheid tot ruilen of retourneren.
5. Klant is ten aanzien van een product geleverd door KuddeWerk, te allen tijde verantwoordelijk voor schade welke het gevolg is van onjuist gebruik van het product.
6. Eventuele klachten over producten dienen binnen een termijn van 7 dagen nadat de tekortkoming zichtbaar is geworden of zichtbaar had kunnen worden, schriftelijk en gedetailleerd kenbaar (door middel van een gedetailleerde omschrijving en foto's) te worden gemaakt bij KuddeWerk. Indien dit wordt nagelaten door Klant vervalt iedere aanspraak van Klant op KuddeWerk met betrekking tot de tekortkoming.
7. Indien KuddeWerk een klacht over een product gegrond acht, is zij gerechtigd naar eigen keuze:
  - a. indien mogelijk, de tekortkoming van het product te (laten) repareren
  - b. indien mogelijk, een zelfde of gelijksoortig product te leveren zonder tekortkoming,
  - c. restitutie van het door Klant betaalde bedrag.

### **Artikel 13: Geschillen & Toepasselijk recht**

1. Deze overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen, voortvloeiende uit of samenhangende met aanbiedingen en overeenkomsten, hoe dan ook gedaan, zullen, indien de contractpartijen niet zelf tot een oplossing kunnen brengen, in eerste instantie aan een door KuddeWerk gekozen mediator worden voorgelegd.
3. De kosten van de mediator worden door partijen gedeeld.
4. Indien mediation niet tot een oplossing zal leiden, zal bedoeld geschil worden onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van KuddeWerk voor zover wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.

